



liftinstituut

SINCE 1933



# Het grootschalig marktonderzoek Liftgebruik in Vlaanderen 2023

liftins  
intelligent



# INHOUD

- Associaties met liften
- Liftgebruik: waar en gevoel
- Liftervaring: vastzitten, bevrijden, kinderen
- Fabels en feiten over liften
- Perceptie en kennis over liftveiligheid en controles
- Verschil Vlaanderen – Nederland
- Over het onderzoek



liftinstituut

SINCE 1933



# Vlamingen en hun associaties met liften



## Top of mind

Alle respondenten kregen de vraag “**Welke drie dingen komen het eerst in je op als je denkt aan een lift?**”. In totaliteit werden er honderden spontante associaties ingezonden. We geven de **top-25** van de meest voorkomende associaties.

*De associaties werden herwogen volgens hun rang één, twee en drie om een algehele top samen te kunnen stellen.*





Rang	Woord	#	%	Cumulatief %
1	Gemakkelijk	741	10,3%	10,3%
2	Snel	510	7,1%	17,4%
3	Klein	452	6,3%	23,7%
4	Vastzitten	350	4,9%	28,6%
5	Claustrofobie	347	4,8%	33,5%
6	Veiligheid	296	4,1%	37,6%
7	Trappen	232	3,2%	40,8%
8	Verdieping	225	3,1%	44,0%
9	Omhoog	178	2,5%	46,4%
10	Defect	172	2,4%	48,8%
11	Angst	172	2,4%	51,2%
12	Knopjes	153	2,1%	53,4%
13	Ruimte	134	1,9%	55,2%
14	Wachten	114	1,6%	56,8%
15	Gebouw	84	1,2%	58,0%
16	Ziekenhuis	80	1,1%	59,1%
17	Geluiden	76	1,1%	60,2%
18	Benauwd	76	1,1%	61,2%
19	Hoogte	71	1,0%	62,2%
20	Deuren	71	1,0%	63,2%
21	Omlaag	71	1,0%	64,2%
22	Appartement	70	1,0%	65,2%
23	Luiheid	68	0,9%	66,1%
24	Lift	61	0,9%	67,0%
25	Spiegel	58	0,8%	67,8%

Top vijf

- De lift wordt voornamelijk als gemakkelijk gepercipieerd (10%).
- Toch komen ook **negatieve associaties** als 'klein', 'vastzitten' en 'claustrofobie' terug in de top 5.



n = 1.000 | Betrouwbaarheid: 95% | Foutmarge: 3%



liftinstituut

SINCE 1933

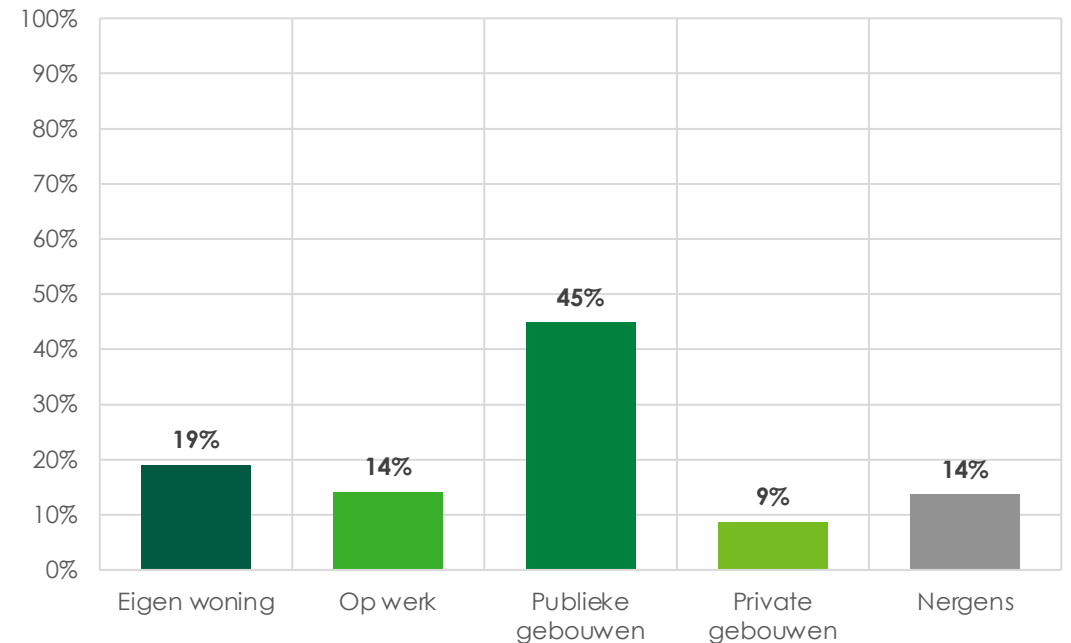


# Liftgebruik bij Vlamingen



## Ik neem de lift het vaakst in ...

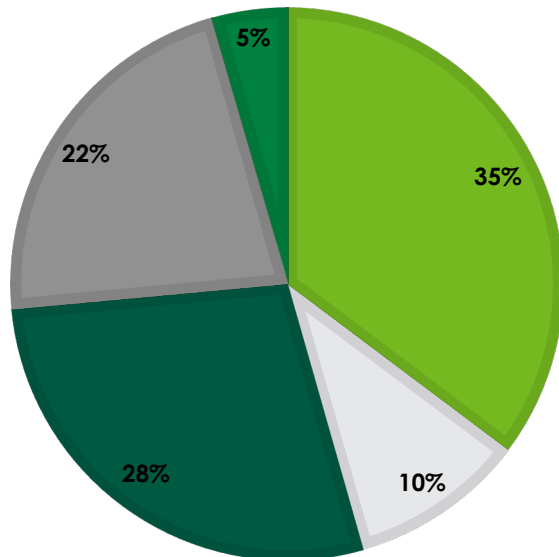
- Ruim 45% van de respondenten neemt het vaakst de lift **in publieke gebouwen**. Dit kan onder meer zijn: een winkelcentrum, cinema, bibliotheek, hotel of luchthaven.
- Bijna één op de vijf Vlamingen neemt de lift het vaakst in de eigen **woning**.
- 14% meent voornamelijk de lift te nemen op het **werk** of binnen een professionele context.
- **14%** neemt **nergens** de lift.



n = 1.000 | Betrouwbaarheid: 95% | Foutmarge: 3%



## Ik neem nergens de lift want ...



n = 136 | Betrouwbaarheid: 95% | Foutmarge: 8%

- Ik denk aan mijn conditie en verkiest daarom de trap
- Ik heb angst in de lift
- Ik kom niet in gebouwen waar een lift aanwezig is
- Ik vind het niet nodig voor het aantal verdiepingen die ik moet doen
- Geen van bovenstaande

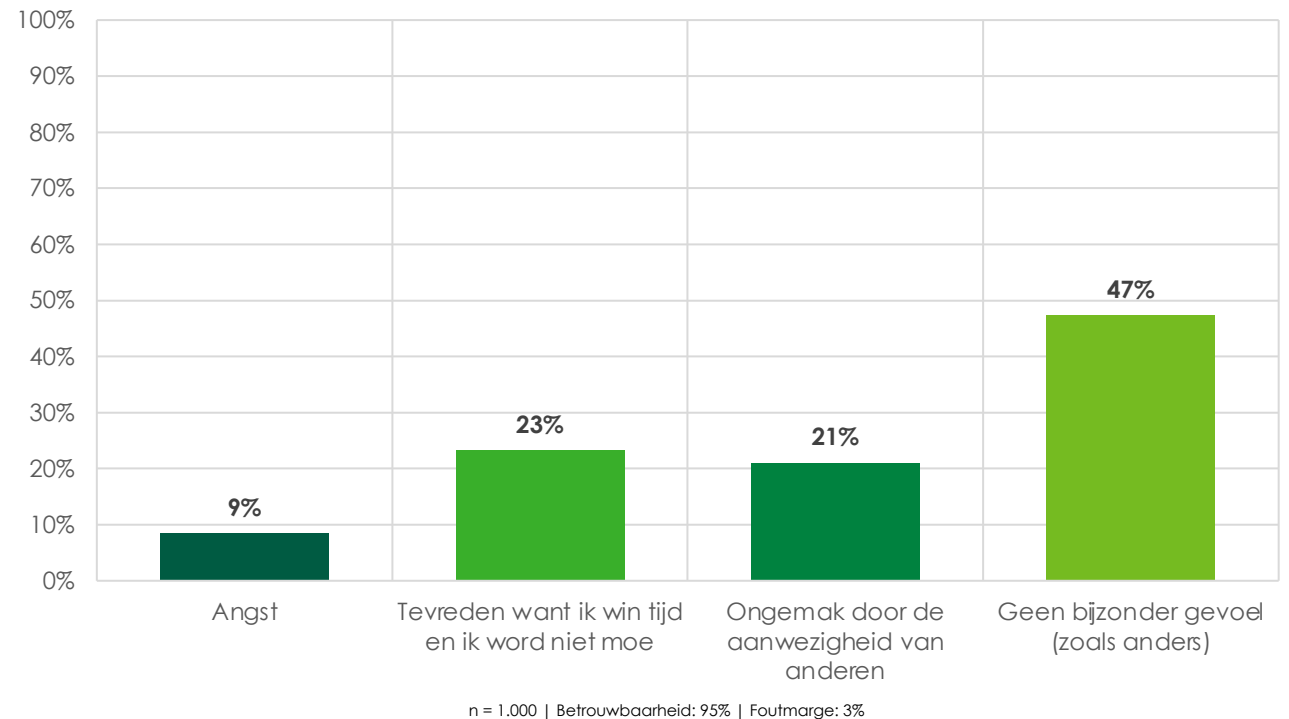
- > Liefst 35% denkt aan zijn de **conditie en verkiest traplopen** boven het nemen van de lift.
- > 28% van de Vlamingen vindt het **niet nodig** om de lift te nemen voor een beperkt aantal verdiepingen.
- > Één op de tien Vlamingen neemt uit **angst** de lift niet.





## Wat ik voel bij het nemen van een lift ...

- Bij bijna de helft van de Vlamingen roept het nemen van de lift **geen bijzonder gevoel** op.
- Één op vijf voelt zich tevreden.
- **9% voelt zich angstig** bij het nemen van de lift. In absolute cijfers zou dit betekenen dat liefst 603.000 (duizend) Vlamingen bang zijn in de lift.





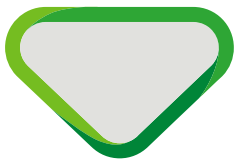
**9% voelt zich angstig** bij het nemen van de lift.

## Waar komt mijn angstig gevoel vandaan ...

- De '**grootte van de lift**' en de lift die '**uitvalt door een stroomonderbreking**' zijn bij 44% van de Vlamingen de voornaamste reden waarom ze angstig zijn in de lift.
- 42% meent zelfs '**claustrofobisch**' te zijn.
- De '**schokkerige bewegingen**' en de '**piepende geluiden**' zijn bij respectievelijk 24% en 22% van de respondenten ook een oorzaak van hun angsten.

	Percentage
De grootte van de lift (te klein)	44%
De stroom die uitvalt	44%
Ik ben claustrofobisch	42%
Het mogelijk niet-functioneren van de alarmknop (bij nood)	32%
De uiterlijke ouderdom van de lift of het gebouw	27%
Dat de lift neerstort	24%
De schokkerige bewegingen	22%
De piepende geluiden	8%
Dat er iemand of iets tussen de deur komt van te zitten	2%
Het tijdstip op de dag (bijvoorbeeld midden in de nacht)	2%
Andere	2%

n = 85 | Betrouwbaarheid: 95% | Foutmarge: 11%



liftinstituut

SINCE 1933

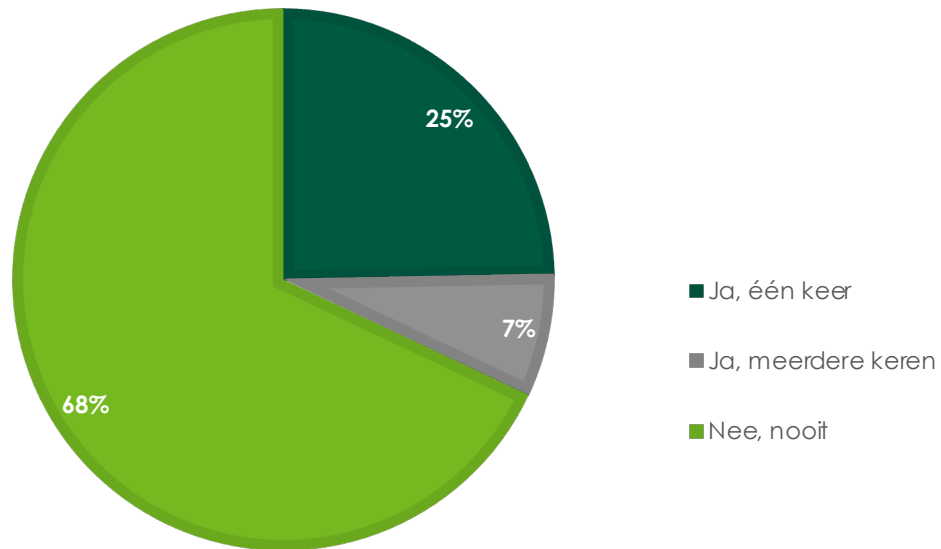


# Lifteryvaring bij Vlamingen





## Ik zat ooit al vast in de lift ...



n = 1.000 | Betrouwbaarheid: 95% | Foutmarge: 3%

- > Twee op de drie respondenten is nooit eerder vast komen te zitten in de lift.
- > **31%** zat minstens één of meerdere keren vast in de lift.



**31%** zat minstens één of meerdere keren vast in de lift.

## Het eerste wat ik deed toen ik vastzat in de lift ...

- 60% van de respondenten die ooit al vastzat in de lift, bleef **rustig** en drukte op de alarmknop.
- 14% drukte op alle knoppen tegelijkertijd om de lift terug in beweging te brengen.
- Iemand via 'een mobiele telefoon proberen' te bereiken of om 'hulp roepen' werd door respectievelijk 11% en 5% gedaan.
- **4% ondernam een poging om zichzelf te bevrijden** uit de lift.

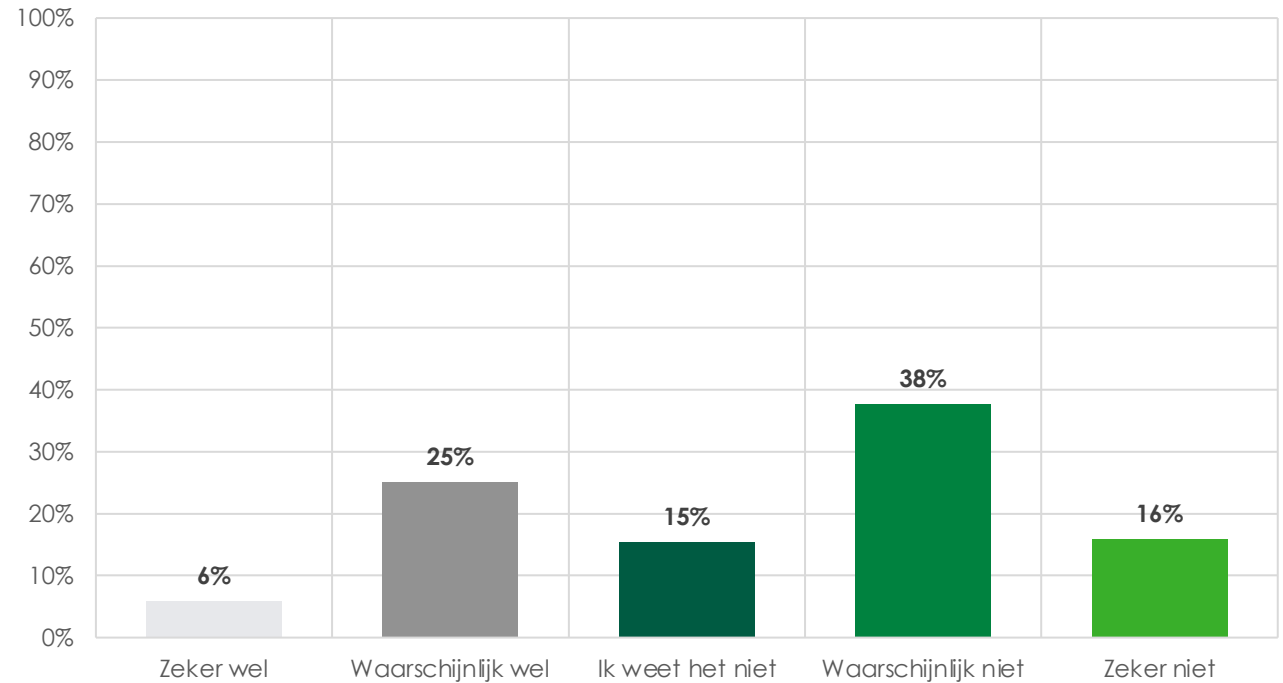
	Percentage
Ik bleef rustig en drukte op de alarmknop	59%
Ik drukte op alle knoppen in de hoop dat de lift terug in beweging kwam	14%
Ik probeerde iemand te bereiken via mijn mobiele telefoon	11%
Ik raakte compleet in paniek en deed even niets	6%
Ik riep om hulp	5%
Ik bevrijdde mezelf uit de lift	4%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>

n = 320 | Betrouwbaarheid: 95% | Foutmarge: 5%



## Zou ik mezelf bevrijden uit een lift als ik zou vastzitten ...

- **Meer dan de helft** (54%) van de respondenten geeft aan zichzelf **waarschijnlijk niet/ zeker niet** zal proberen te bevrijden uit een lift die vast komt te zitten.
- 6% van de respondenten zou zichzelf zeker wel proberen te bevrijden. **25% geeft aan dit waarschijnlijk te proberen.**
- 15% weet het niet.

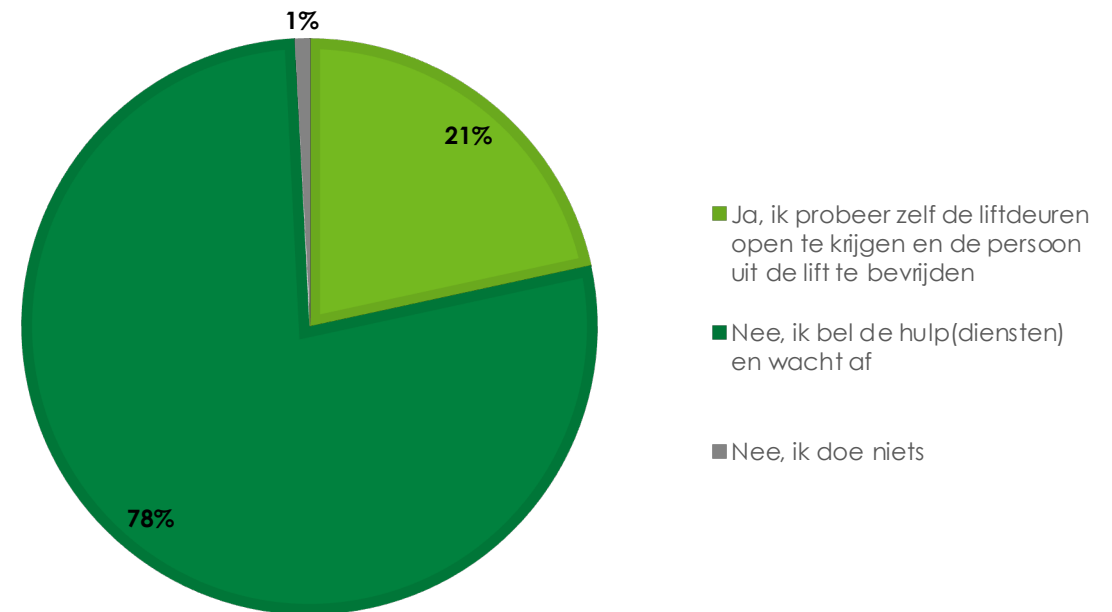


n = 1.000 | Betrouwbaarheid: 95% | Foutmarge: 3%



## Ik zou iemand anders proberen te bevrijden uit een lift als die vastzit ...

- Respondenten zijn meer terughoudend wanneer het gaat om iemand anders bevrijden uit een lift die vastzit.
- **78% van de Vlamingen zou de hulpdiensten** contacteren wanneer iemand vast zou zitten in de lift.
- Toch zou één op vijf alsnog zelf een poging wagen om de persoon die vastzit te bevrijden.

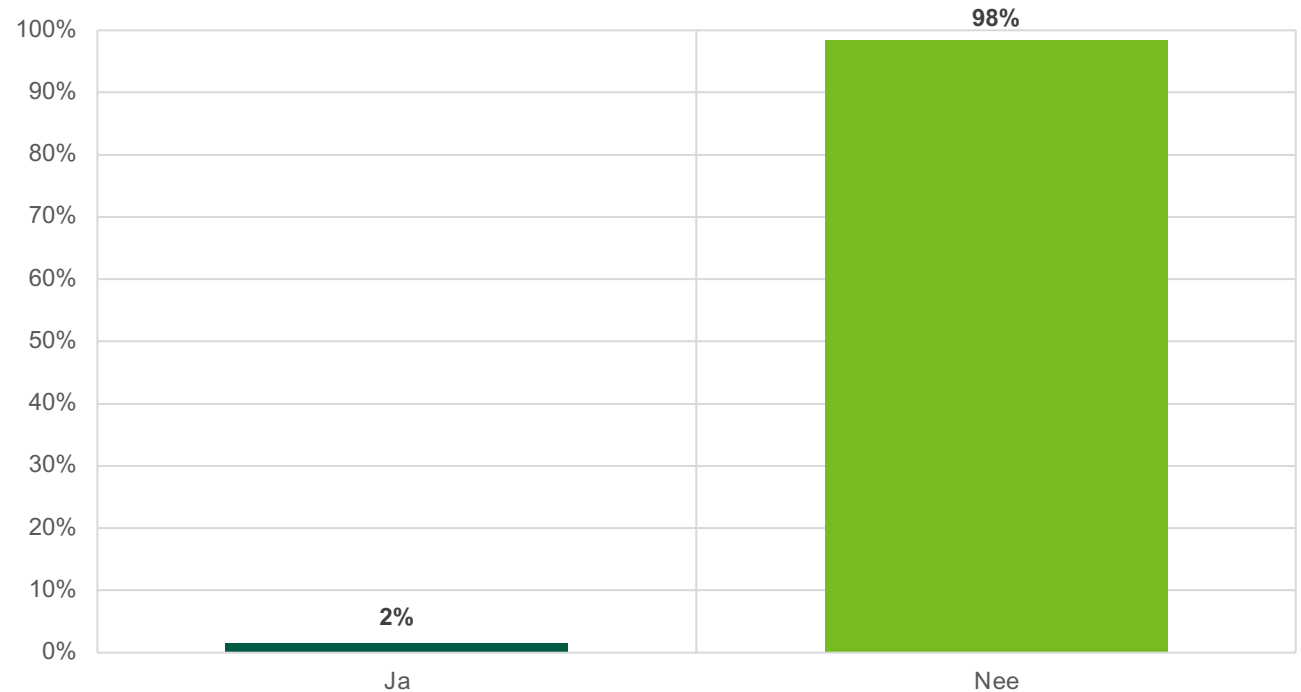


n = 1.000 | Betrouwbaarheid: 95% | Foutmarge: 3%



## Toen ik een liftongeval had, was daar ook een kind bij betrokken ...

- Slechts 2% van de Vlamingen geeft aan ooit een ongeval met de lift te hebben meegemaakt waarbij een kind betrokken was.



n = 1.000 | Betrouwbaarheid: 95% | Foutmarge: 3%





## Een kind mag (naar mijn mening) de lift gebruiken zonder begeleiding vanaf ...

- De gemiddelde Vlaming is uitgesproken voorzichtiger als het over kinderen in de lift gaat. **Zo zegt meer dan twee op drie dat een kind maar vanaf de leeftijd van tien jaar zonder begeleiding de lift mag gebruiken.**
- 20% meent dat dat al kan tussen zeven en negen jaar.
- De overige **4% zegt jonger dan zeven jaar.**

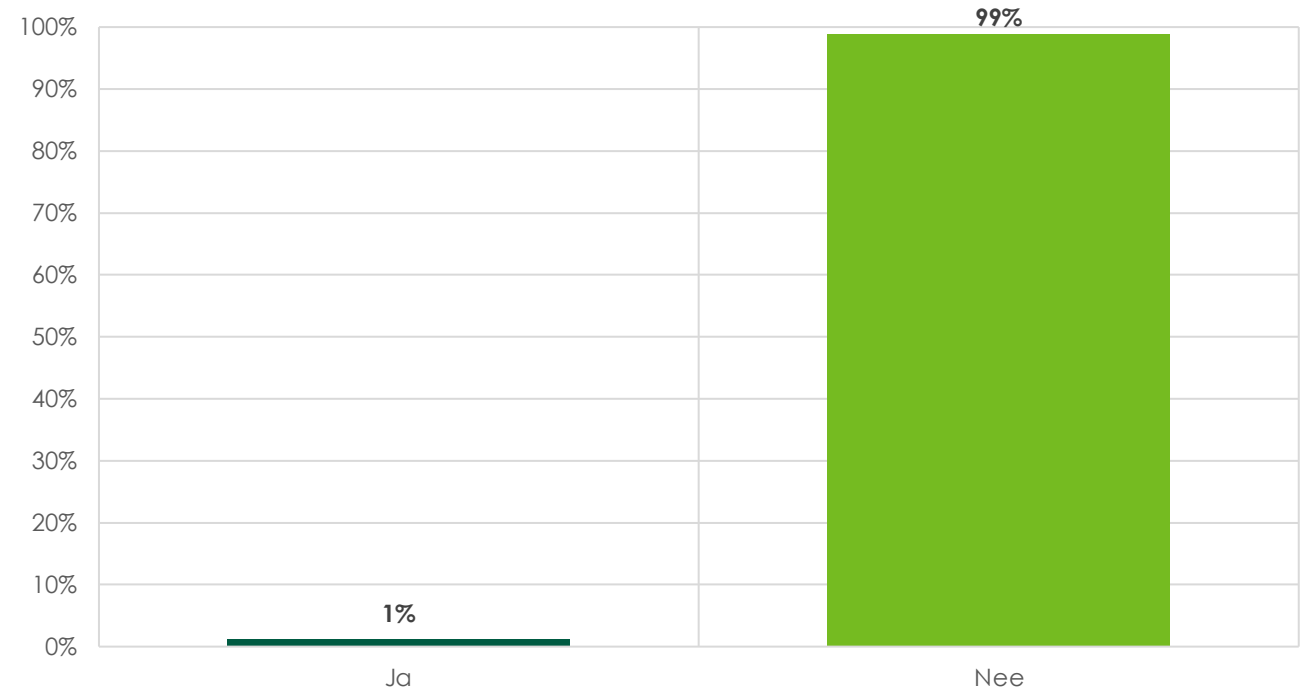
	Percentage
Jonger dan 4 jaar	1%
Tussen 4 en 6 jaar	3%
Tussen 7 en 9 jaar	20%
Tussen 10 en 12 jaar	38%
13 jaar en ouder	38%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>

n = 1.000 | Betrouwbaarheid: 95% | Foutmarge: 3%



## Toen ik een liftongeval had, was daar ook een huisdier bij betrokken ...

- Slechts 1% van de Vlamingen geeft aan ooit een ongeval met de lift te hebben meegemaakt waarbij een/hun huisdier betrokken was.



n = 1.000 | Betrouwbaarheid: 95% | Foutmarge: 3%



liftinstituut

SINCE 1933



# Feiten en fabels

veiligheidskeuringen



## Feiten en fabels

Alle respondenten kregen vijf stellingen voorgelegd die ze moesten beoordelen door aan te geven of de stelling 'waar' of 'niet waar' is:

1. In een stilstaande lift geraakt de zuurstof op.
2. Als de stroom uitvalt, werkt de lift niet meer.
3. Liftdeuren kunnen tussen twee verdiepingen opengaan.
4. Een stilstaande lift kan neerstorten.
5. Als de stroom uitvalt, werkt de alarmknop in de lift niet meer.



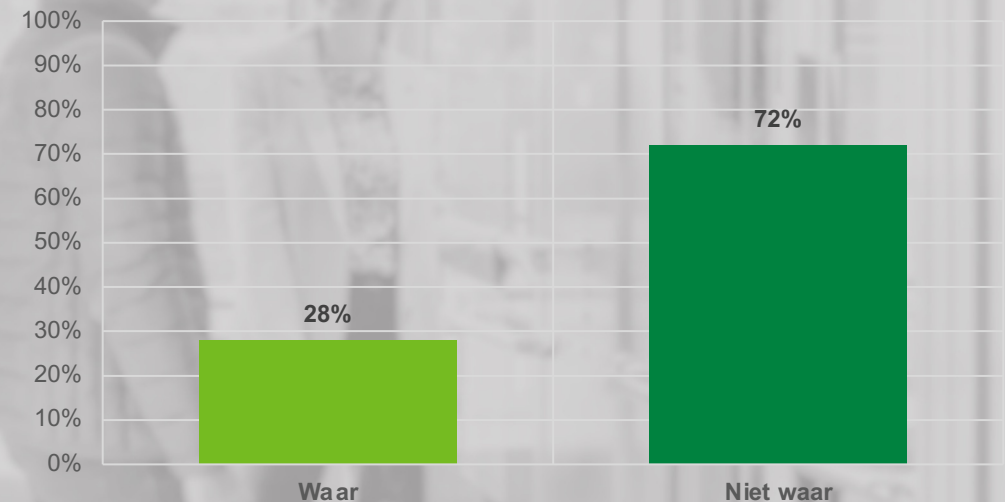


## FABEL: IN EEN STILSTAANDE LIFT GERAAKT DE ZUURSTOF OP.

**FEIT:** Er is altijd genoeg zuurstof aanwezig. Filmregisseurs doen je graag anders geloven, maar stikken in een lift is echt niet mogelijk. In de liftschacht waarin de lift naar boven en beneden gaat, is er sprake van een natuurlijke doorstroom van lucht. In de liftkooi, die de liftpassagiers vervoert, zitten vaak onzichtbare ventilatieroosters, waardoor de lucht in de liftkooi gewoon wordt ververst. Zelfs wanneer het maximumaantal liftpassagiers in de liftkooi staat, is er genoeg zuurstof.

## Bijna één op drie Vlamingen denkt foutief dat de zuurstof in een lift kan opgeraken

In een stilstaande lift geraakt de zuurstof op.



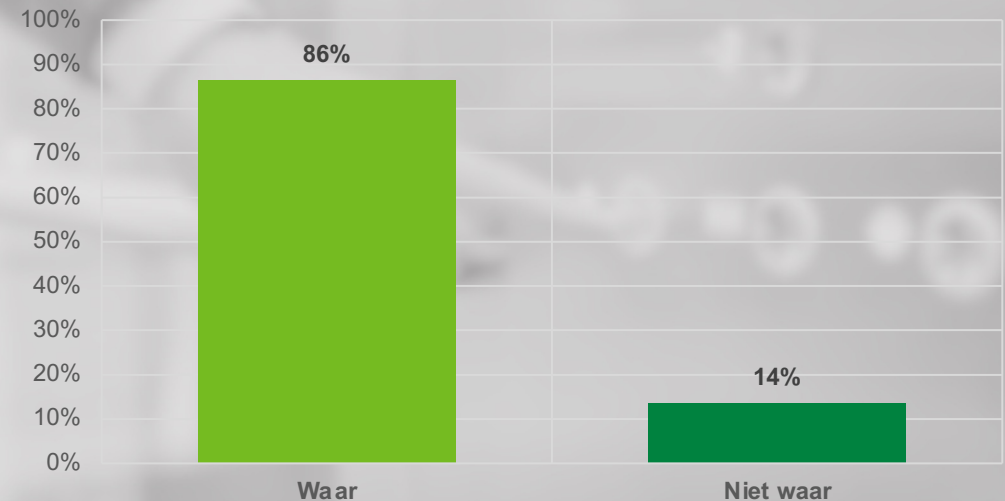


## FABEL: ALS DE STROOM UITVALT, WERKT DE LIFT NIET MEER.

**FEIT:** Wanneer de stroom uitvalt, zal de lift bijgevolg ook stil komen te staan. Er is dan helemaal geen reden tot paniek omdat er quasi niets kan gebeuren. Blijf rustig en maak hiervan melding via de alarmknop (die blijft immers steeds werken). De hulpcentrale stuurt dan zo snel als mogelijk een technicus die de lift terug van stroom kan voorzien. Sommige installaties worden tegenwoordig zelfs uitgerust met een automatisch nooddaalsysteem. De lift maakt dan een veilige nooddaalrit naar de laagst gelegen verdieping waarna de liftdeuren gecontroleerd en automatisch opengaan.

## 86% van de Vlamingen denkt terecht dat de lift niet meer werkt als de stroom uitvalt

Als de stroom uitvalt, werkt de lift niet meer.



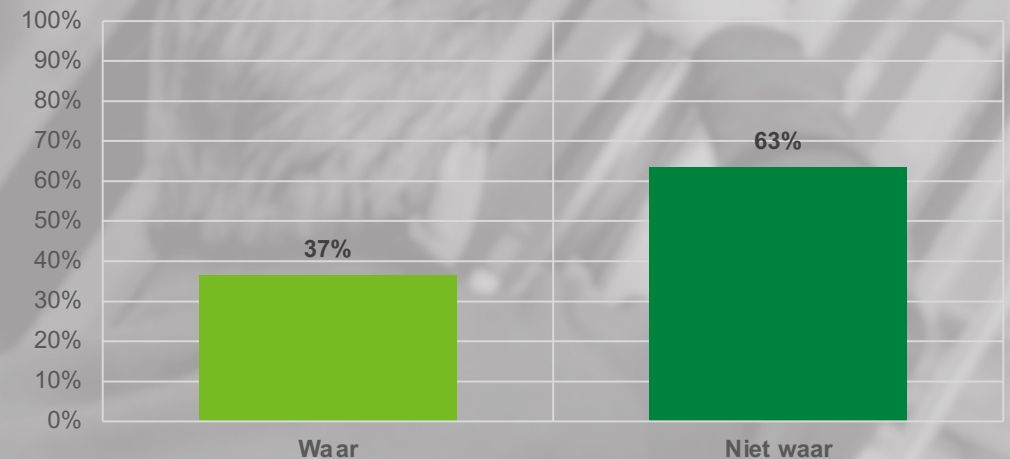


## FABEL: LIFTDEUREN KUNNEN TUSSEN TWEE VERDIEPINGEN OPENGAAN.

**FEIT:** Het kan in zeer uitzonderlijke gevallen voorkomen dat de liftkooi ruim boven de verdiepingvloer opengaat. Het is dan vooral belangrijk niet uit te stappen maar in de lift te blijven. Daar ben je te allen tijde veilig. Door alsnog uit te stappen zou je in de schacht kunnen vallen. Bovendien: als er echt iets mis is, kan de lift in beweging komen. Blijf dus in de lift en wacht op professionele hulp.

## 37% van de Vlamingen denkt terecht dat de liftdeuren tussen twee verdiepingen kunnen opengaan

Liftdeuren kunnen tussen twee verdiepingen opengaan.

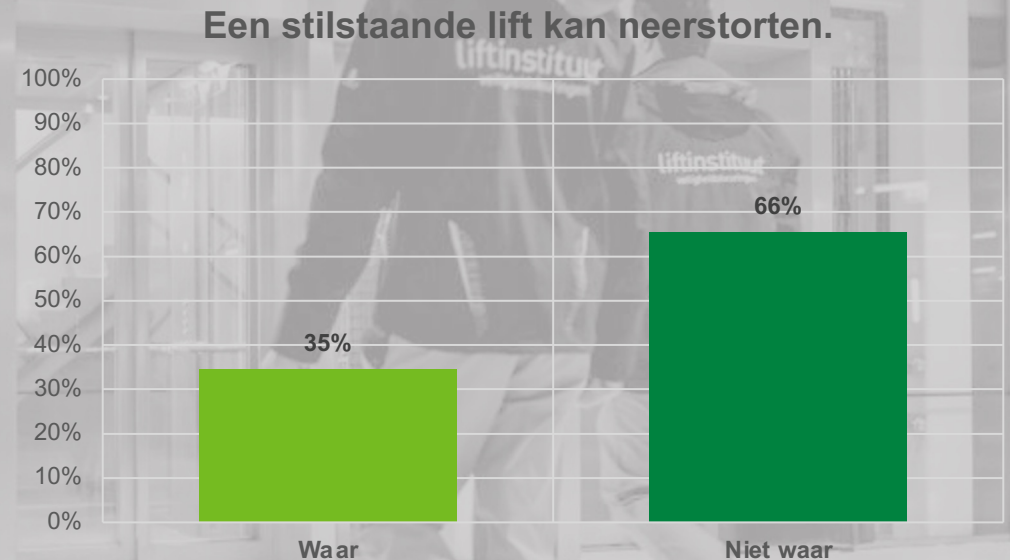




## FABEL: EEN STILSTAANDE LIFT KAN NEERSTORTEN.

**FEIT:** Een slim beveiligingssysteem zorgt ervoor dat de lift nooit neer kan storten. De liftkooi waarin de liftpassagiers staan, zit sowieso al aan heel wat kabels vast. Er moet echt veel gebeuren, willen die allemaal breken. Kom je onverhoopt toch in een vrije val, dan zorgt de vanginstallatie ervoor dat je alsnog niet kunt neerstorten.

## 35% van de Vlamingen denkt ten onrechte dat een stilstaande lift kan neerstorten





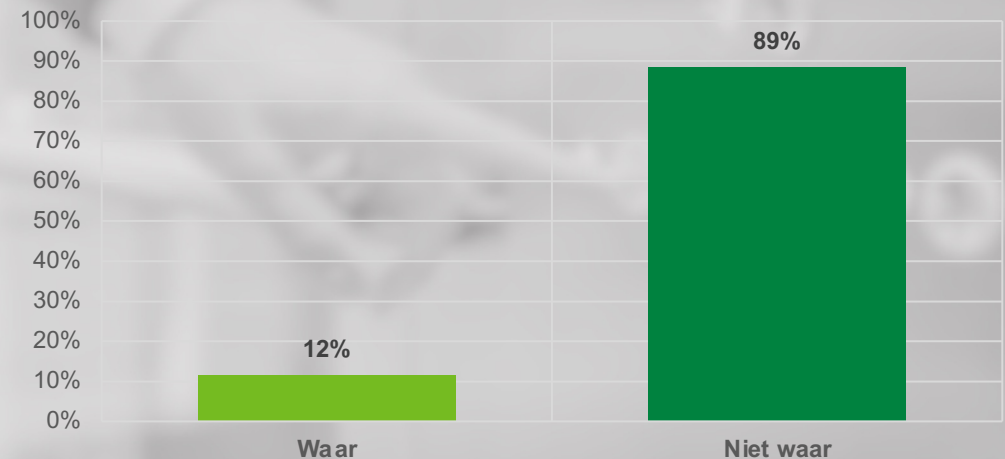


## FABEL: ALS DE STROOM UITVALT, WERKT DE ALARMKNOP IN DE LIFT NIET MEER.

**FEIT:** In bijna alle liften zit een alarmknop en kun je contact opnemen met de storingsdienst/ hulpcentrale die te hulp kan schieten bij nood. Deze telefoonlijn werkt zelf als de stroom uitvalt. Je kan dus steeds rekenen op hulp.

## Bijna 90% van de Vlamingen weet effectief dat de alarmknop blijft werken als de stroom uitvalt

Als de stroom uitvalt, werkt de alarmknop in de lift niet meer.





liftinstituut

SINCE 1933



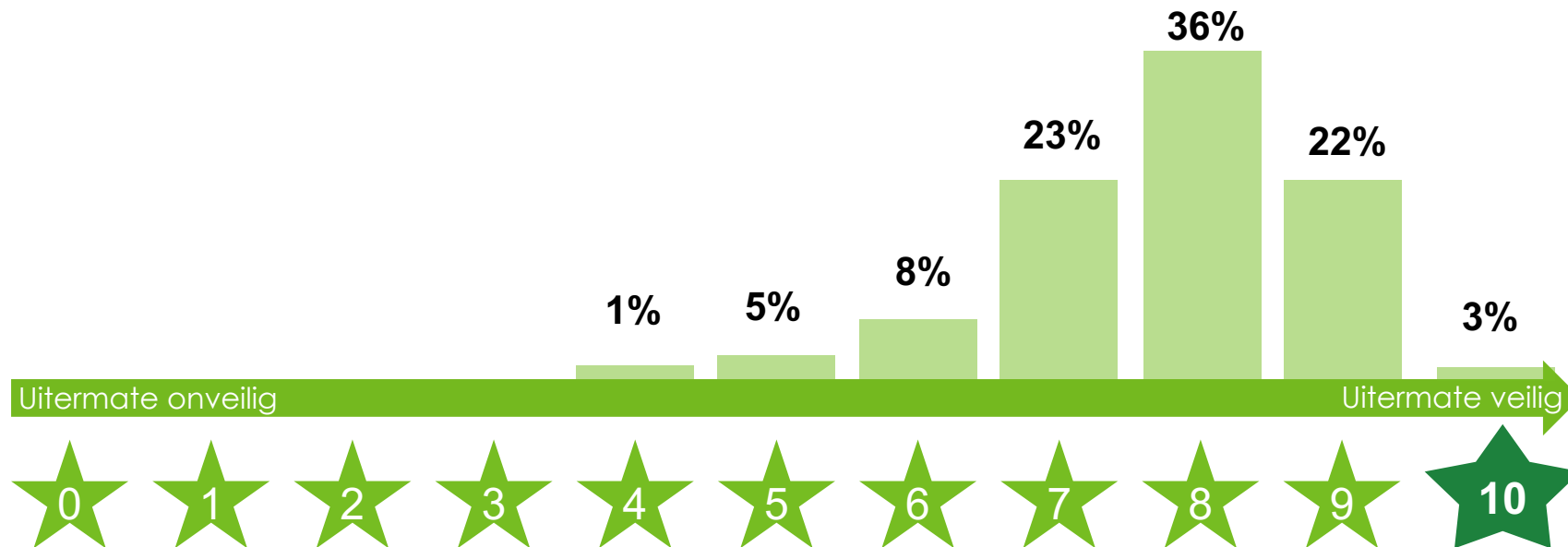
# Perceptie op liftveiligheid

liftins  
instituut



## Algemene perceptie op liftveiligheid...

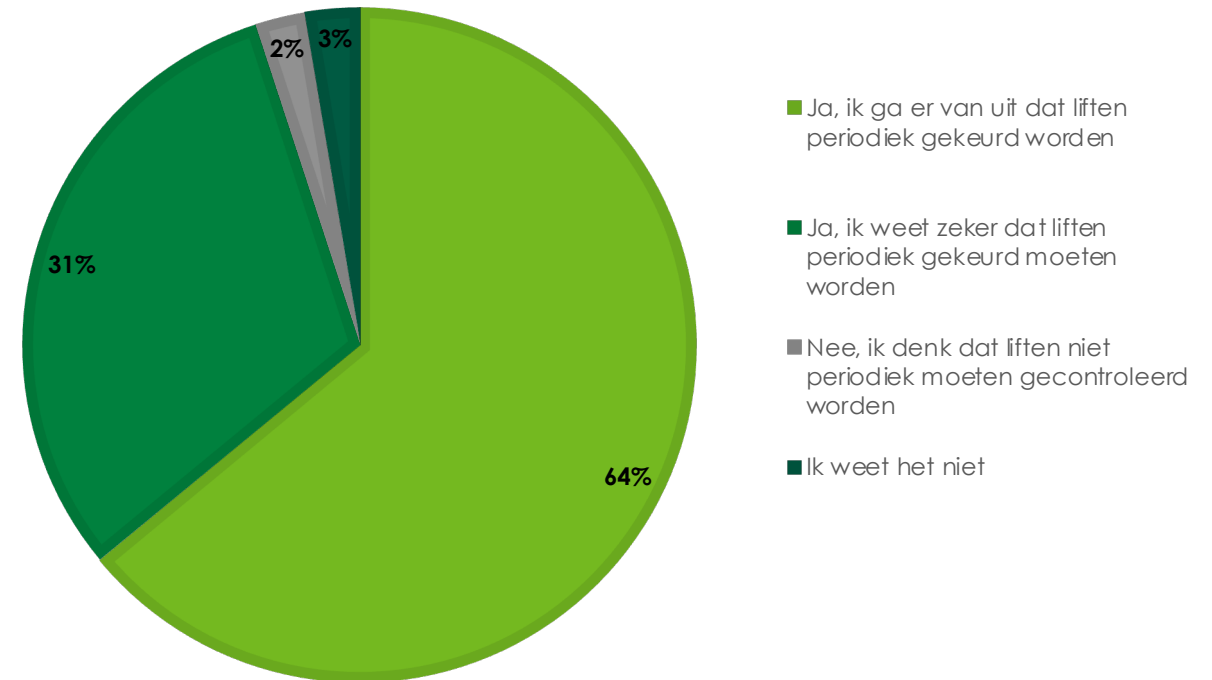
- > De meeste Vlamingen achten de gemiddelde lift in Vlaanderen 'veilig' tot 'uitermate veilig'.





## Wat ik weet of denk over liftcontroles ...

- 31% van de Vlaming **weet zeker** dat liften periodiek gecontroleerd worden op de veiligheidsnormen.
- 64% **gaat er van uit** dat er periodieke keuringen gebeuren maar weten dit niet zeker. Zij verwachten dus dat de wettelijk aansprakelijk gestelde organisatie of persoon steeds zijn verantwoordelijkheid neemt en de wet naleeft.
- Slechts 2% **denkt dat liften niet periodiek worden gekeurd**.

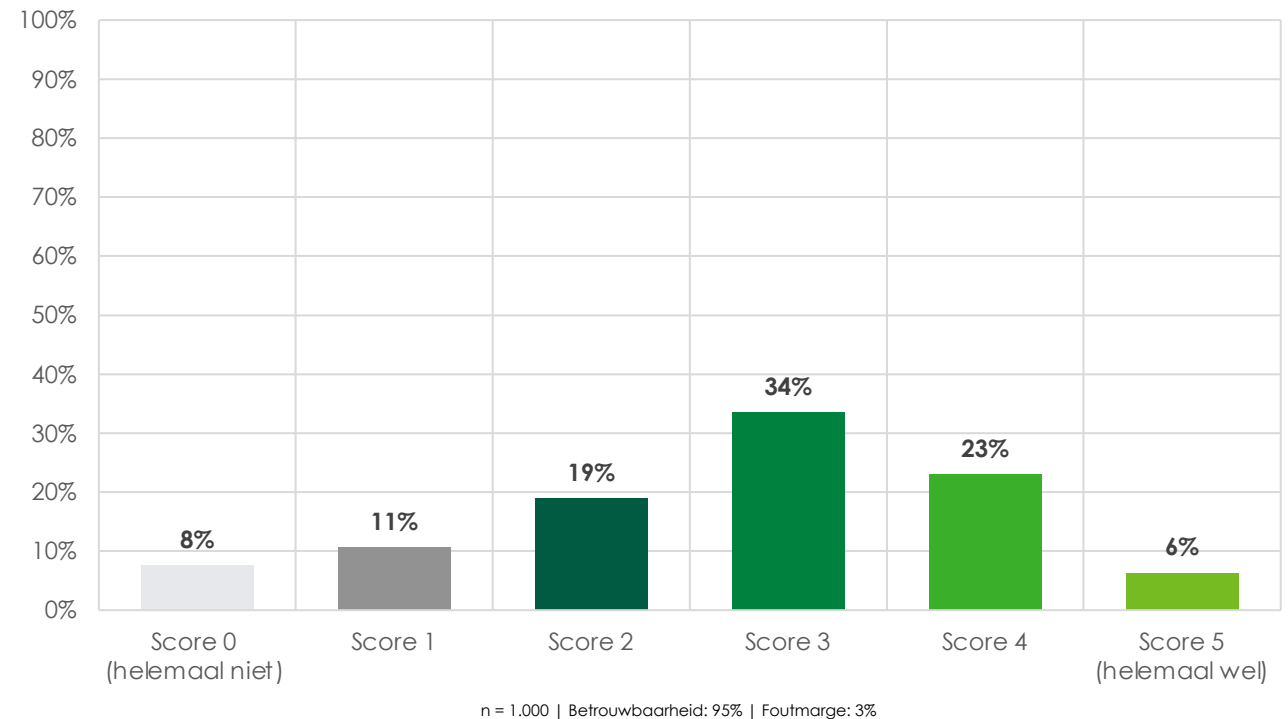


n = 1.000 | Betrouwbaarheid: 95% | Foutmarge: 3%



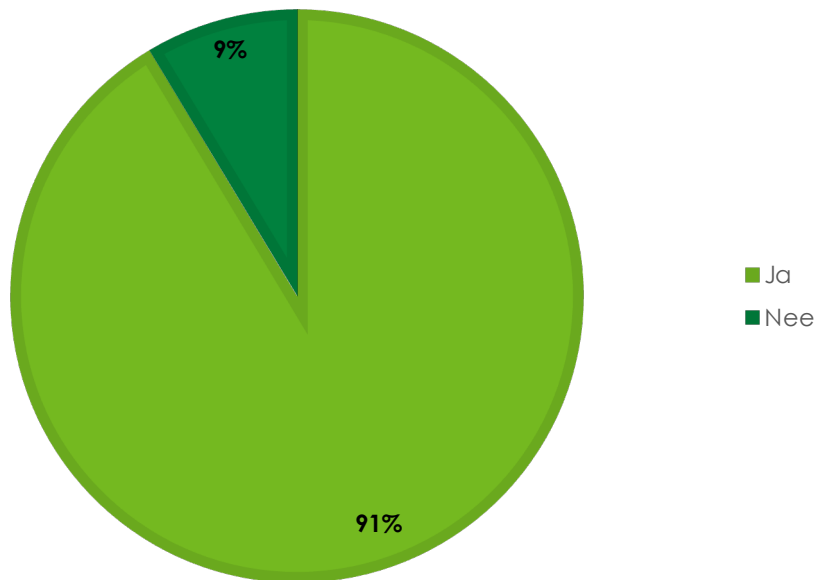
## Beschikbaarheid van de keuringsinformatie in de lift ...

- Op een schaal tussen nul en vijf geeft liefst 38% een score van twee of lager. Hoe dichterbij de score nul, hoe meer uitgesproken de respondent vindt dat er **vandaag een gebrek is aan informatie in de lift omtrent de resultaten van de verplichte keuringen.**
- 29% van de Vlamingen geeft een score van vier of hoger. Wat het tegenovergestelde impliceert.





## Keuringsinformatie in de lift verplichten ...



n = 1.000 | Betrouwbaarheid: 95% | Foutmarge: 3%

- **Ruim 91%** van de Vlamingen, wat neerkomt op een vertegenwoordiging van maar liefst 6.095.977 (mio) Vlamingen, **zou willen dat er een wettelijke verplichting komt** op het communiceren van de resultaten uit het meest recente keuringsverslag in elke lift.
- Anders dan in het buitenland geldt er in België momenteel geen verplichting op het verstrekken van deze informatie.
- 9% zegt hier eerder geen expliciete verplichting op publicatie te willen.



liftinstituut

SINCE 1933



Vlaanderen (2023) **vs.**  
Nederland (2021)



## 1/ Heb je zelf wel eens vastgezeten in de lift?

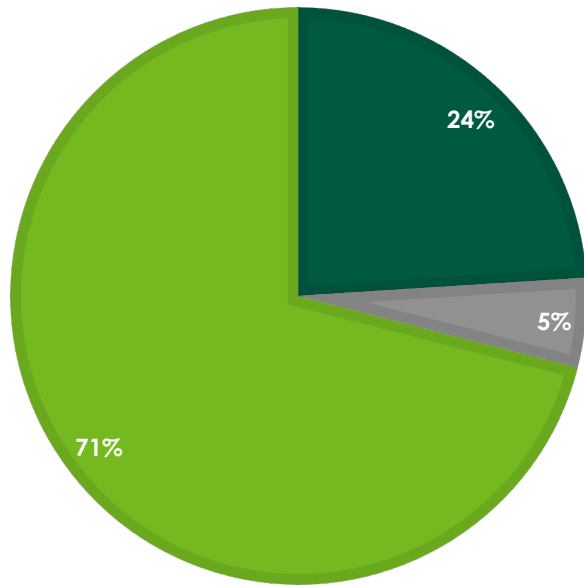
- Zowel in Nederland als in Vlaanderen zijn de resultaten quasi gelijklopend.
- Eén derde ( $25\% + 7\% = 32\%$ ) van de gemiddelde Vlamingen zat al minstens één of meerdere keren vast in de lift. In Nederland is dat cijfer met  $29\%$  ( $24\% + 5\%$ ) zeer gelijkend.





# 1/ Heb je zelf wel eens vastgezet in de lift?

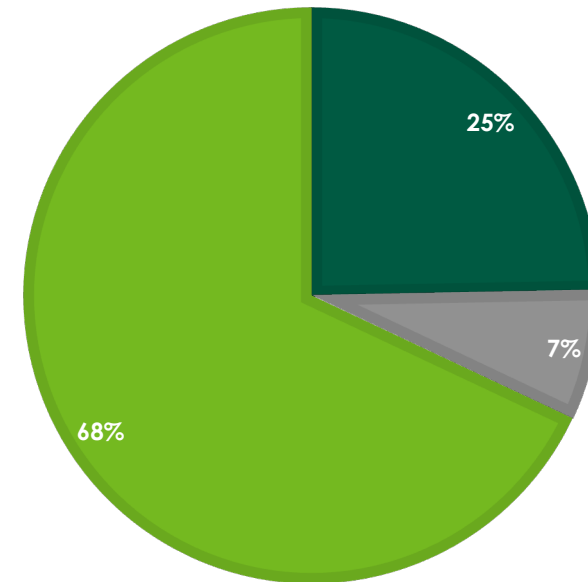
## Nederland



- Ja, één keer
- Ja, meerdere keren
- Nee, nooit

n = xxxx | Betrouwbaarheid: xx% | Foutmarge: x%

## Vlaanderen



- Ja, één keer
- Ja, meerdere keren
- Nee, nooit

n = 1.000 | Betrouwbaarheid: 95% | Foutmarge: 3%



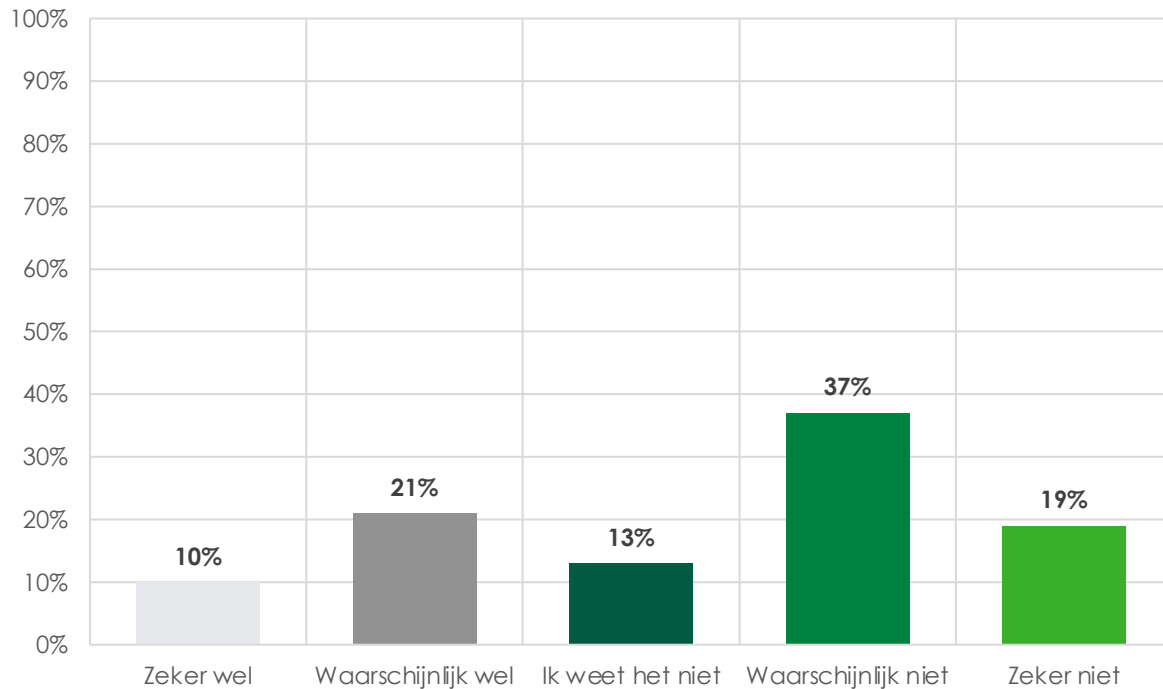
## 2/ Zou je jezelf proberen te bevrijden als je vastzit in de lift (in afwachting van hulp)?

- In beide landen kunnen we zien dat er zeer gelijklopende resultaten naar boven komen.
- Net zoals in Vlaanderen geeft ook meer dan de helft (56%) in Nederland aan zichzelf waarschijnlijk niet/zeker niet zal proberen te bevrijden uit een lift die vast komt te zitten.
- Met een stijging van 4% ten opzicht van Vlaanderen (6%), meent 10% van de Nederlandse respondenten zichzelf zeker wel te bevrijden.
- 25% in Vlaanderen en 21% in Nederland is minder zeker maar zou naar alle waarschijnlijkheid een poging wagen.
- 13% (NL) weet het niet.



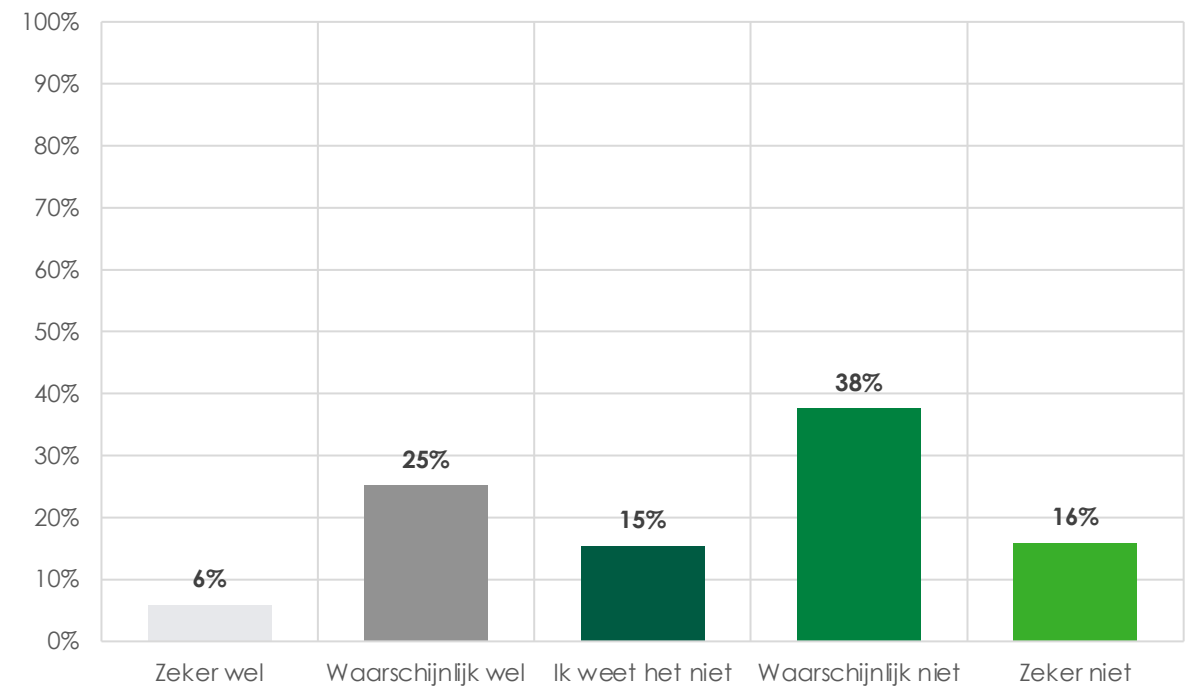
## 2/ Zou je jezelf proberen te bevrijden als je vastzit in de lift?

### Nederland



n = xxx | Betrouwbaarheid: xx% | Foutmarge: x%

### Vlaanderen

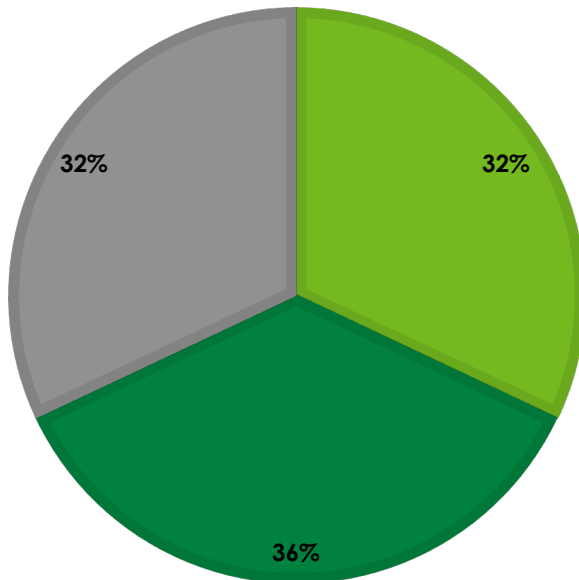


n = 1.000 | Betrouwbaarheid: 95% | Foutmarge: 3%



### 3/ Stel, je hoort dat iemand vastzit in de lift. Zou je die persoon dan bevrijden?

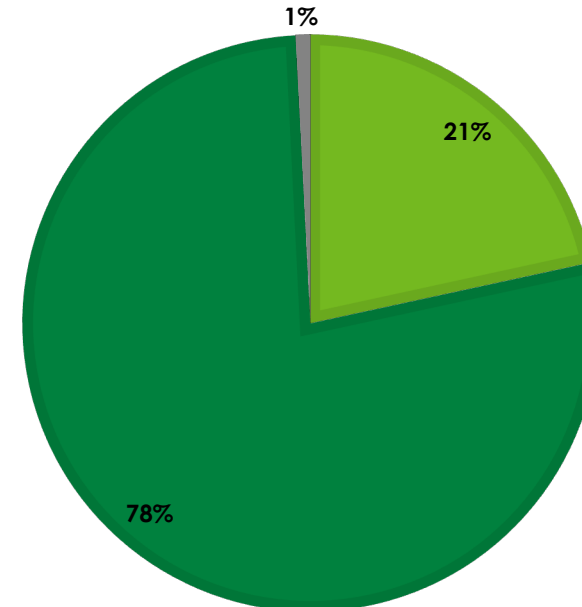
Nederland



n = xxxx | Betrouwbaarheid: xx% | Foutmarge: x%

- Ja
- Nee
- Ik weet het niet

Vlaanderen



n = 1.000 | Betrouwbaarheid: 95% | Foutmarge: 3%

- Ja, ik probeer zelf de liftdeuren open te krijgen en de persoon uit de lift te bevrijden
- Nee, ik bel de hulp(diensten) en wacht af
- Nee, ik doe niets



## 4/ Heb je al eens een ongeval meegemaakt met een lift waarbij een kind betrokken was?

- Uit beide onderzoeken kunnen we quasi een gelijklopend resultaat waarnemen.
- Een ongeval met een lift waarbij een kind betrokken is, is zeer uitzonderlijk in zowel Nederland als Vlaanderen.
- In Vlaanderen geeft 2% aan dit ooit te hebben meegemaakt. In Nederland is dit cijfer bubbel zo hoog 4%. Nederland telt immers een grotere bevolking.



## 5/ Vanaf welke leeftijd vind je dat een kind alleen (zonder begeleiding) de lift kan gebruiken?

- De keuze antwoorden uit het Nederlandse onderzoek werden anders gecategoriseerd dan het Vlaamse onderzoek. De Nederlandse resultaten werden daarom opnieuw gealloceerd per categorie. We merken meteen op dat de voorzichtigheid van de Vlaming opnieuw waar te nemen is wanneer het over kinderen in de lift gaat.
- Ruim 24% van de Nederlanders zegt dat een kind tussen vier en zes jaar de lift zonder begeleiding kan/mag nemen. Terwijl dat cijfer bij de Vlamingen slechts gemiddeld 3% is.
- Voor de leeftijdsgroep zeven en negen jaar zien we opnieuw dezelfde trend met een significant verschil van maar liefst 14% tussen Nederland (34%) en Vlaanderen (20%).
- De kloof verengt tussen Nederland (41%) en Vlaanderen (38%) bij de oudere leeftijdsgroep tien en 12 jaar met een verschil van maar 3%.
- Vanuit een statistisch oogpunt zou men kunnen spreken van mogelijke vertekening gezien de leeftijdscategorieën in het onderzoek in Nederland stoppen bij de leeftijd van 12 jaar. Terwijl in het onderzoek in Vlaanderen logischerwijs een oudere leeftijdsgroep is van 13 jaar en ouder. In Vlaanderen vertegenwoordigd deze groep ruim 38% van de respondenten.



# 5/ Vanaf welke leeftijd vind je dat een kind alleen (zonder begeleiding) de lift kan gebruiken?

## Nederland

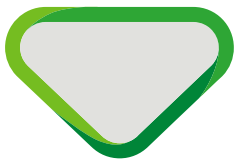
	Percentage
Jonger dan 4 jaar	2%
Tussen 4 en 6 jaar	24%
Tussen 7 en 9 jaar	34%
Tussen 10 en 12 jaar	41%
13 jaar en ouder	N/A
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>

n = xxx | Betrouwbaarheid: xx% | Foutmarge: xx%

## Vlaanderen

	Percentage
Jonger dan 4 jaar	1%
Tussen 4 en 6 jaar	3%
Tussen 7 en 9 jaar	20%
Tussen 10 en 12 jaar	38%
13 jaar en ouder	38%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>

n = 1.000 | Betrouwbaarheid: 95% | Foutmarge: 3%



liftinstituut

SINCE 1933



# Over dit onderzoek







## WAAROM EEN ONDERZOEK

- Liftinstituut is sinds 1933 actief in Nederland als gerenommeerde en erkende keurder van liften en roltrappen (EDTC). Ondertussen groeide het bedrijf uit tot een wereldwijde expert in liftveiligheid. Sinds 2020 is Liftinstituut ook actief in België als erkend keurder. Omdat er bij ons geen gegevens bestaan over de de lifervaring van de Vlaming, liet Liftinstituut een grootschalig onderzoek uitvoeren.



## Deelnemers onderzoek

Representativiteit totale steekproef? 95% betrouwbaarheid (met foutmarge 3%)



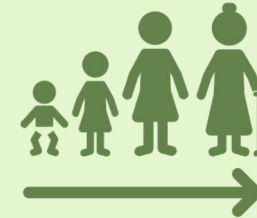
**1.000**  
respondenten  
In Vlaanderen



**M**  
**49%**

**V**  
**51%**

**X**  
**0%**



**Gemiddelde  
leeftijd  
52 jaar**

**M**  
**52 jaar**

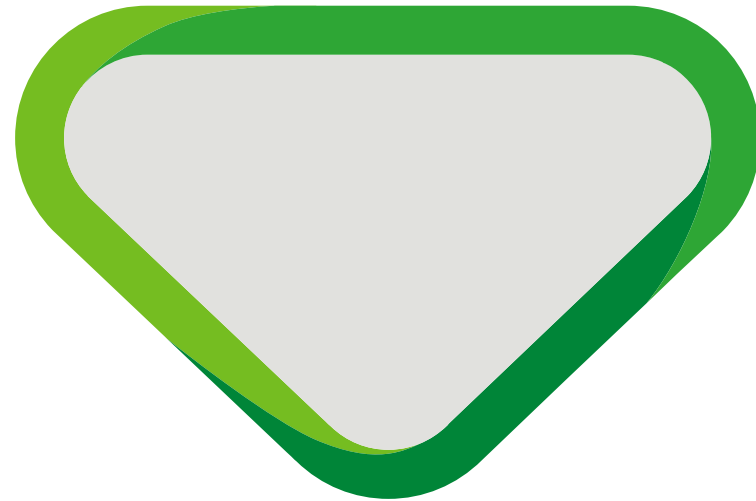
**V**  
**51 jaar**

Details met betrekking tot  
leeftijden zie vervolg >>



# Technische fiche

<b>Opdrachtgever</b>	Liftinstituut België Ringlaan 17A 2960 Brecht – België
<b>Onderzoeksbureau</b>	Reputations BV Kerkstraat 19 2060 Antwerpen – België
<b>Onderzoeksteam</b>	Joke Cortens – Youssef Amin
<b>Onderzoeksdomein</b>	De referentie of onderzoeksdomein, bestaande uit alle Belgen (en buitenlanders) die woonachtig zijn in het Vlaams en Brussels Hoofdstedelijk Gewest, de Nederlandse taal machtig zijn en minstens 16 jaar oud zijn.
<b>Steekproef</b>	1.000 respondenten
<b>Sampling rate</b>	$6.698.876 / 1.000 = 6.699$ Dit betekent dat iedere individu van de steekproef gemiddeld 6.699 Vlamingen binnen het onderzoeksdomein vertegenwoordigt.
<b>Representativiteitsvoorwaarden</b>	Betrouwbaarheidsniveau: 95% Minimale foutmarge: 5% Geldende foutmarge binnen dit onderzoek: 3%
<b>Rekrutering</b>	100% online via panel.
<b>Bevraging</b>	100% werden online ingevuld.
<b>Veldwerk</b>	November 2023



liftinstituut

**Perscontact:**

Marjon Oosting

Head of Marketing

+31 (0)643890195